

DETAILNÝ ROZPIS A INFORMÁCIE PRE MAJITEĽA NEHNUTEĽNOSTI KU BALÍKU SPRÁVY BASIC

a. Basic packet : 100 €/mesiac/bez DPH *

- Dodávka elektrickej energie – len zabezpečenie dodávky a meranie a vyúčtovanie spotreby na základe údajov z elektromeru
- Dodávka pitnej vody z vodovodu a odvádzanie odpadových vôd – len zabezpečenie služby cez naše prípojky a meranie a vyúčtovanie spotreby na základe údajov z vodomeru
- Odvádzanie zrážkových vôd, iba pri určitých objektoch – odvodňovací kanál a jeho údržba
- Dodávka elektrickej energie do spoločných častí a spoločných zariadení areálu Holiday Village Tatralandia – to aj včítane spotreby
- Upratovanie spoločných častí a spoločných zariadení areálu, chodníka a parkoviska – denne, plus sezónne úpravy a práce cca 2 x ročne
- Odpratávanie snehu zo spoločných častí, chodníka a parkoviska – podľa potreby, likvidácia do 6 hodín, s výnimkou chodníkov, kedy do 6 hodín od skončenia nočného kľudu
- Odvoz a likvidácia odpadu - 1 x týždenne zo spoločných nádob na odpad, v cene aj nádoby na odpad
- TV – káblová - rozvody a správa
- Obhliadka areálu Holiday Village Tatralandia v noci Vlastnou Ochranou – od 22:00 do 6:00
- Údržba verejných priestranstiev a zelene – kosenie, zber trávy, hrabanie lístia, strihanie a údržba
krovín a stromov, udržiavanie kvetinových záhonov, ich výsadba a zazimovanie, maľovanie parkovacích čiar, označenie a smerové tabule
- Sledovanie, spracovanie a kontrola fakturácie nákladov
- Odpis spotrebovaných energií a vody - 4 x ročne
- Priebežné kontroly, revízie, údržba a opravy vyhradených technických zariadení v spoločných častiach areálu Holiday Village Tatralandia - v zmysle legislatívy
- Prehliadky a kontroly spoločných priestorov, spoločných častí a zariadení areálu – minimálne 1 x týždenne
- Používanie vyhradených detských ihrísk a športovísk
- Používanie parkovacích plôch – parkovacie plochy nie sú viazané ku konkrétnej nehnuteľnosti a sú dostupné pre všetkých ubytovaných klientov podľa disponibilnej kapacity. Voľné parkovacie miesto a jeho poloha voči nehnuteľnosti nie sú správcom garantované a klientom vynútiteľné.
- Parkovacie plochy nie sú permanentne strážené a za veci ponechané v automobile nenesie správca žiadnu zodpovednosť
- Do areálu nie je povolený vstup domácim zvieratám, pri vstupe do areálu s domácim zvieratám si správca vyhradzuje právo na účtovanie pokuty vo výške 60€ / noc pobytu

b. Komfort packet : 120 €/mesiac/bez DPH *

- Pravidelná údržba a revitalizácia trávnatých plôch zmluvných parciel - kosenie aj na jeho parcele
- Odhrňanie snehovej prikrývky z prístupových komunikácií patriacich objektu a terasy - do uvedených 6 hodín od sneženia
- Drobná údržba interiéru a exteriéru chaty v pracovnej dobe (v cene je počítaná len cena práce, cena materiálu bude fakturovaná osobitne)
- Služby recepcie - min v rozsahu od 7:00 hod - 21:00hod, možná náhrada aj inštruovaným pracovníkom vlastnej ochrany vo vopred avizovaných termínoch medzi 19:00 - 7:00

Pod službami recepcie sa rozumejú nasledovné činnosti:

- Ubytovanie na základe vouchera / potvrdenia rezervácie/ - majiteľ musí pre recepciu poskytnúť vzor (ubytovaním sa rozumie odovzdanie kľúča)
- Povinnosť majiteľa písomnou formou informáciu (aj e-mailom) informovať vopred recepciu o očakávaných príchodoch klientov (minimálne 48 hodín vopred)
- Recepcia po odovzdaní kľúča od chatky, dá klientovi hotelovú mapu a inštrukcie k pobytu a možnosti čerpania služieb a následne ho pustí do areálu
- Recepcia poskytne klientovi všetky informačné služby, rovnako mu poskytne všetky platené služby ako bežnému klientovi s výnimkou služieb upresnených v bodoch vyššie
- Nahlasovanie závad a zabezpečenie ich odstránenia v zmysle balíku služieb - odstránenie závad, ktoré nebudú v schopnostiach zamestnancov úseku údržby bude objednané a vykonané až po súhlase majiteľa nehnuteľnosti, alebo osoby ním oprávnenej
- Upratovacie služby požadované na recepcii klientom - za doplatok
- Recepcia prijíma aj sťažnosti a vyjadrenia klienta. Tie ktoré nebude v jej kompetencii vyriešiť alebo odstrániť, resp. tie ktoré sa netýkajú služieb, ktoré ma zabezpečiť správca, budú tlmočené majiteľovi nehnuteľnosti v čase do 1 hodiny od prijatia - (SMS alebo mail)
- Recepcia neprijíma žiadne platby od hostí, či iných osôb určené majiteľom nehnuteľnosti.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE MAJITEĽOV NEHNUTEĽNOSTI V HOLIDAY VILLAGE TATRALANDIA

1. V areáli Holiday Village Tatralandia je prísne zakázaný pobyt hostí s domácim zvieratom, platí to aj pre majiteľov a hostí majiteľov nehnuteľnosti. Pobyt hostí s domácim zvieratom nebude akceptovaný a odporúčame majiteľom informovať o tom svojich hostí.
2. Klienti súkromných majiteľov, ktorí si na recepcii Holiday Village Tatralandia zakúpia vstupy do Aquaparku Tatralandia budú vyzvaní na zaplatenie kaucie vo výške 100€ za chatku v hotovosti. Bez uhradenia kaucie im vstupy na recepcii nebudú vydané.
3. Recepcia neprijíma žiadne platby od hostí, či iných osôb určené majiteľom nehnuteľnosti.
4. Odvod miestneho poplatku je povinnosťou majiteľa, recepcia nemôže prijať od hosťa poplatok a evidovať hostí v mene súkromných majiteľov.
5. Holiday Village Tatralandia nevykonáva žiadne činnosti v mene súkromného majiteľa objektu.
6. Všetci návštevníci Holiday Village Tatralandia sú povinní dodržiavať nočný klud v čase od 22:00 do 06:00.
7. Informácie o otváracích hodinách, prevádzke bazénov a atrakcií a cenách vstupov do Aquaparku Tatralandia sú dostupné na www.tatralandia.sk, prípadne na Infocentre Tatralandia pri hlavných pokladniach, nie na recepcii Holiday Village Tatralandia.
8. Aktuálne informácie o otváracích hodinách, prevádzke a cenách lanoviek a vlekov v stredisku Jasná – Nízke Tatry sú dostupné na www.jasna.sk, nie na recepcii Holiday Village Tatralandia.
9. Aktuálne informácie o otváracích hodinách, prevádzke a cenách lanoviek a vlekov v stredisku Vysoké Tatry sú dostupné na www.vt.sk, nie na recepcii Holiday Village Tatralandia.
10. Kľúč od objektu je vždy len jeden, v prípade straty či odcudzenia zo strany hosťa, recepcia nemá náhradný kľúč.
11. Recepcia nie je sprostredkovateľ komunikácie medzi majiteľom objektu a jeho klientom. Ak sa klient dožaduje takejto komunikácie, bude mu poskytnutý priamy kontakt na majiteľa.